

## Toppræstationer ved at arbejde i teams

Du ser mulighed for at arbejde mere gruppeorienteret i virksomheden og styrke holdningen til det at arbejde i teams – både for ledere og medarbejdere. Du tror på at gennem et styrket fokus bliver I mere effektive, skaber bedre resultater samt skaber nødvendige forandringer til gavn for aktionærer, kunder og medarbejdere. Du kan måske sige, at du oplever elementer af følgende problemstillinger, som du godt kunne tænke dig at arbejde med:

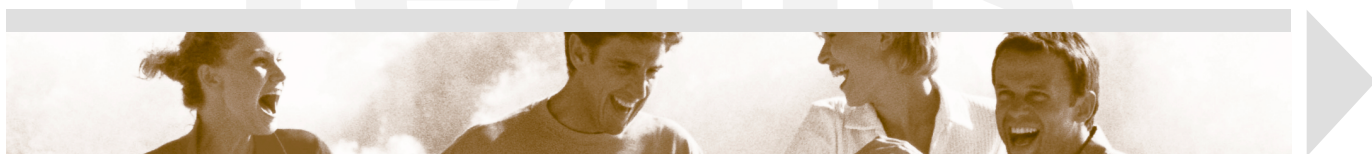
- "Vi arbejder ikke helt efter samme mål."
- "Vi arbejder mest hver for sig med egne ansvarsområder.  
Vi må kunne få mere ud af det, hvis vi bruger vores ressourcer og viden mere på tværs."
- "Vi er et nyt team og vi kunne godt tænke os at blive rigtig effektive."
- "Vi har været et team i et stykke tid og mangler at rykke som en gruppe og virkelig stå sammen."
- "Vi har nogle konflikter, der er vanskelige at løse og det hindrer os i at være rigtig effektive."
- "Vi er et godt team der står sammen og trækker på hinandens viden og erfaring, og vi har brug for yderligere inspiration til, hvordan vi bliver endnu mere effektive."

### Målet

Målet med udvikling af teams er at skabe de rette betingelser for menneskelig vækst og udvikling som afsæt for virksomhedens vækst.

Teamudvikling er en proces med visionen om at have teams der laver toppræstationer sammen.

teams



## Processen

Vi tager altid udgangspunkt i det enkelte team med de muligheder og udfordringer der er. Så udviklingen sker direkte i teamet til gavn for virksomheden.

Teamudvikling er en proces, som skal bæres af ledelsen i virksomheden – der er ingen smutveje her, når du ønsker en varig effekt.

Vi tilrettelægger i samarbejde med virksomheden et skræddersyet udviklingsprogram for ledere og medarbejdere, hvor ledelsen dels går foran og tager "medicinen" selv og dels rustes til at varetage processen over for medarbejderne. Dette sikrer integration i dagligdagen med engagement hos ledere og medarbejdere.

Processer vil også kunne gennemføres mere adhoc, hvor teamet forholder sig til samarbejde, kommunikation, mål, succes, ressourcer mv.

## Udbytte

Ved at sætte fokus på udvikling af teams i virksomheden får du i 3 vindere:

1. Virksomheden får bedre arbejdsklima og resultater
2. Kunder oplever bedre service og leverance
3. Medarbejdere udvikler sig som holdspillere og får større loyalitet i forhold til teamet

**Arbejdsmoralen afhænger af holdninger og følelser og påvirker produktiviteten.**

## Arbejdsform

Arbejdet vil tage udgangspunkt i virksomhedens situation og det enkelte team. Aktiviteterne kan være på eksisterende teammøde, seminarer og konkrete kursusdage. Fælles for alle aktiviteter er en aktiv involvering af medarbejdere, hvor ny indsigt og forståelse skabes som grundlag for forandringsprocessen, der fordrer nye beslutninger, holdninger og adfærd. Vi arbejder med:

- De personlige ressourcer og synliggørelse af ressourcer og muligheder
- Øvelser i praksis, hvor samarbejdet udfordres – det kan være både være inde og som udeaktiviteter
- Refleksioner der giver ny indsigt og forståelse for sig selv og andre
- Udfordringer og muligheder i forhold til det at være et team med toppræstationer

## Indhold

Udviklingsprogrammet kan indeholde følgende:

- Hvad er et team?
- Hvad er teamets formål, præmisser, roller og værdier?
- Hvorledes er teamets relationer og kommunikation?
- Hvorledes er teamets fleksibilitet og håndtering af forandringer?
- Hvilke resultater skaber teamet?
- Hvilke ressourcer og færdigheder har medarbejderne i teamet og hvorledes udvikles disse?
- Hvorledes har teamet fokus på succes, ros og anerkendelse?
- Hvordan er teamets arbejdsmoral?
- Teamlederens rolle og færdigheder

Vi arbejder med

- Korte teoretiske indlæg der sættes i relation til medarbejdernes hverdag
- Team- og rolleanalyser
- Samarbejdsøvelser
- Facilitering konkrete teamopgaver – f.eks. fælles mål, værdier, rolleafklaring, konflikthåndtering,
- Facilitering af beslutninger og handlingsplaner
- Personanalyser
- Feedback
- Personlig udvikling
- At ruste ledelsen til at lede udviklingsprocessen
- Løbende coaching af ledere som støtte i processen

**Supplerende ydelser**

- Coaching af ledere og medarbejdere
- Selvledelse og personlig udvikling